Entre de bonnes mains dans votre pharmacie

Interview de Barbara Kursawe, pharmacienne

LES SPÉCIALISTES DE LA SANTÉ RECOMMANDENT D'AVOIR NON SEULEMENT UN MÉDECIN TRAITANT MAIS AUSSI UNE PHARMACIE DE RÉFÉRENCE. EN TANT QUE PHARMACIE DE RÉFÉRENCE, QUE POUVEZ-VOUS OFFRIR À VOS CLIENTS ?

Si les clients se procurent tous leurs médicaments dans la même pharmacie, leur sécurité personnelle s'en trouve améliorée car les interactions, les erreurs de dosage et les doublons sont systématiquement vérifiés pour tous leurs médicaments. En outre, la situation est plus agréable et plus simple si le pharmacien et le client se connaissent personnellement car les officines proposent de plus en plus souvent de nouveaux services à côté de la vente de médicaments, articles cosmétiques et produits de prévention.

A QUELS SERVICES PENSEZ-VOUS CONCRÈTEMENT ?

Un des services appréciés par les clients est l'entretien de polymédication (PMC). Il s'agit d'un entretien poussé et documenté sur les médicaments organisé avec le pharmacien dans la salle de consultation. L'entretien dure généralement une vingtaine de minutes. Le coût est pris en charge par la caisse-maladie deux fois par an à condition qu'au moins quatre médicaments différents aient été prescrits par le médecin sur une période de trois mois.

QUATRE MÉDICAMENTS DIFFÉRENTS SUR 3 MOIS NE SEMBLE PAS EXCESSIF OU COMPLIQUÉ. PAR POLYMÉDICATION, ON ENTEND POURTANT L'UTILISATION DE « BEAUCOUP DE MÉDICAMENTS ». CE SERVICE EST-IL RÉELLEMENT UTILE ?

Le service est plus qu'utile ! Différentes études ont montré que seuls 50 à 60 % des gens souffrant de maladies chroniques prenaient leurs médicaments correctement. Au cours des nombreux entretiens de polymédication que nous avons organisés jusqu'ici dans notre pharmacie, nous avons pu confirmer cette constatation. Une des raisons les plus fréquentes des libertés prises par rapport au traitement est l'absence de connaissances sur la nécessité et les effets du traitement ou des prescriptions d'administration qui ne conviennent pas au quotidien. Ce sont deux points que nous abordons lors de l'entretien

et nous pouvons répondre aux questions des patients dans ce domaine, ce qui a pour effet d'améliorer la motivation à prendre ses médicaments plus efficacement et correctement. Si nous constatons des problèmes du quotidien perturbant une prise correcte, nous recherchons des solutions ciblées pour la situation personnelle du client.

Y A-T-IL D'AUTRES ASPECTS RÉCURRENTS QUE VOUS AVEZ OBSERVÉS LORS DE L'ENTRETIEN DE POLYMÉDICATION ?

Des dosages complexes ou irréguliers peuvent parfois compliquer l'usage des médicaments. Des prescriptions de dosage avec des demi-comprimés ne sont pas si simples à respecter qu'il n'y paraît. Certains comprimés ne sont pas faciles à couper en deux, s'émiettent ou se coupent en morceaux inégaux. D'autres comprimés sont très petits et absolument pas appropriés pour être coupés en deux. Des prescriptions de prise comme « un jour sur deux » créent des difficultés supplémentaires pour l'organisation relative aux médicaments. Nous constatons aussi souvent des ordonnances parallèles de médicaments originaux et de génériques provenant de médecins différents ou après une sortie d'hôpital.

QU'EN EST-IL DE L'OUBLI DANS LA PRISE DE MÉDICAMENTS ?

L'oubli de prise d'un médicament ou l'incertitude d'avoir déjà pris ses comprimés du jour sont également des sujets revenant régulièrement sur la table. Généralement, nos clients ont peur d'en parler. Or, l'oubli est rarement une question d'âge ! La prise d'un médicament sur une longue période devient une routine. Et nous exécutons généralement les routines de façon inconsciente. Combien de fois ne nous demandons-nous pas, par exemple, si nous avons fermé la porte ? Il en va de même pour les médicaments. Des astuces ou aides simples comme la préparation des médicaments dans un pilulier pour la semaine ou la préparation des médicaments sous blister par la pharmacie peuvent aider.

QUELLES SONT LES RÉPERCUSSIONS SUR LA SANTÉ DE L'OUBLI OU DU SAUT D'UN MÉDICAMENT ?

Les conséquences dépendent de plusieurs facteurs. Le nombre de prises oubliées ou sautées est certainement déterminant. Le principe actif et son parcours dans le corps jouent aussi un rôle. Chaque substance active se comporte différemment en ce qui concerne la prise, la dégradation et l'élimination hors du corps. En principe, on peut dire qu'il faut environ 3 prises médicamenteuses successives, c'est-à-dire en général 2 à 3 jours pour retrouver le taux de principe actif dans le sang après l'oubli du médicament. S'il s'agit d'un médicament vital, un seul oubli peut déjà avoir des conséquences.

LES INTERACTIONS MÉDICAMENTEUSES SONT CERTAINEMENT AUSSI UNE PRÉOCCUPATION MAJEURE.

Plus de 70 % des personnes de plus de 65 ans prennent au moins 5 médicaments par jour. Les interactions sont alors inévitables. Nous constatons très régulièrement que, si plusieurs médecins sont impliqués, tous ne connaissent pas ou ignorent les médicaments prescrits par leurs collègues. En tant que spécialistes des médicaments, nous sommes amenés à découvrir ces interactions ou effets secondaires quotidiennement. Dans le cadre de l'entretien de polymédication, nous recherchons la solution adéquate avec les médecins prescripteurs.

QUELS SONT LES AVANTAGES DE LA PRÉPARATION PROFESSIONNELLE DES MÉDICAMENTS PAR LA PHARMACIE PAR RAPPORT À LA PRÉPARATION PAR LE PATIENT À DOMICILE ?

La préparation des médicaments par la pharmacie vous offre une sécurité supplémentaire. Tous les blisters sont réalisés par un spécialiste et contrôlés par le pharmacien qui y appose sa signature personnelle. En outre, les déchets de médicaments peuvent être minimisés avec la solution professionnelle Pharmis®. Vous économisez ainsi aussi des frais de médicaments. Cela vaut surtout pour les prescriptions qui changent souvent, par exemple après une sortie d'hôpital ou un séjour de cure. En général, les pharmaciens assortissent le service de mise sous blister d'un service de livraison. Vous recevez ainsi automatiquement le nouveau blister hebdomadaire et des produits supplémentaires éventuels. Les blisters vides sont en outre repris par la pharmacie et éliminés dans les règles de l'art.

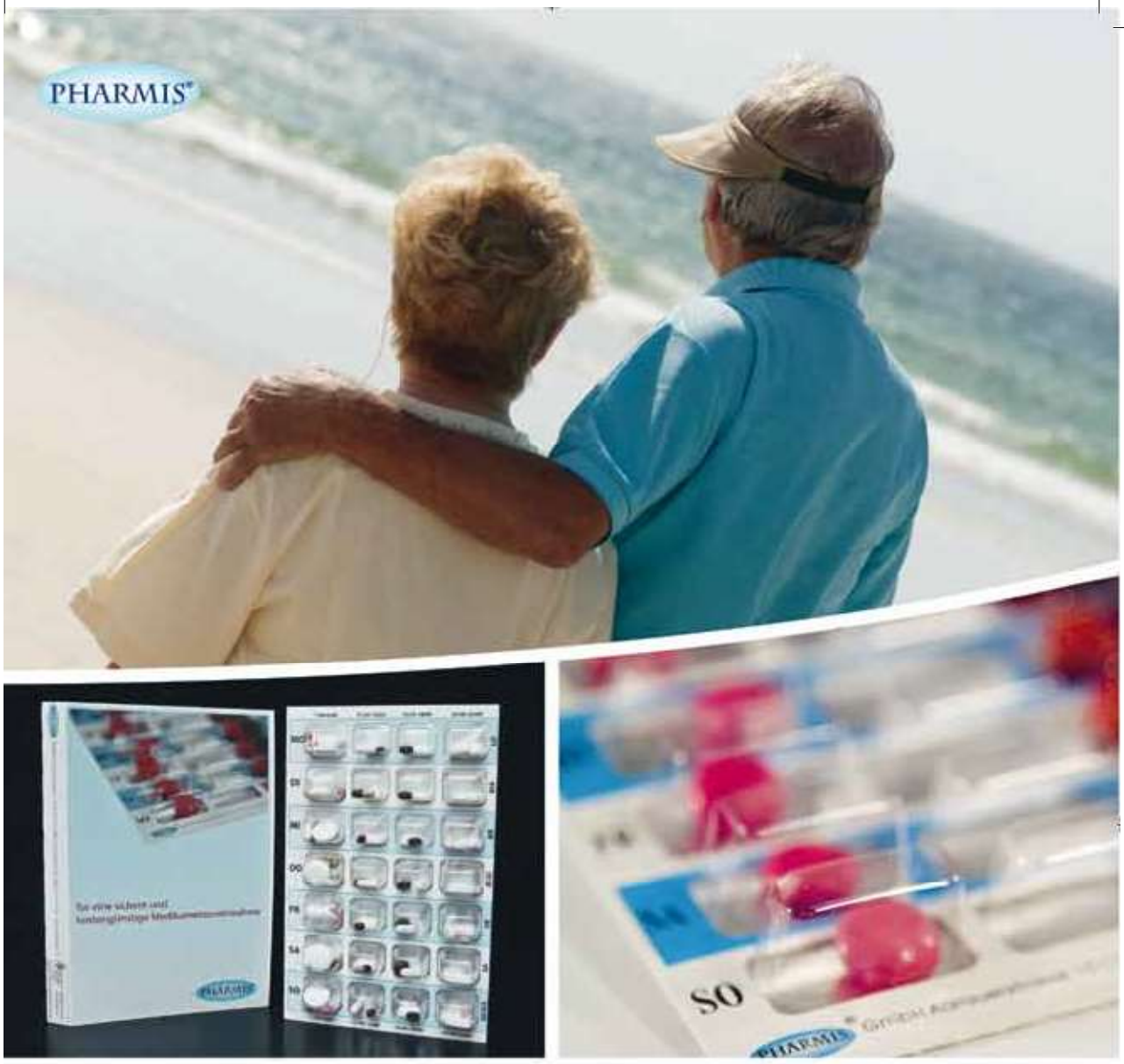
A QUI LES BLISTERS HEBDOMADAIRES PHARMIS SONT-ILS DESTINÉS ?

Pharmis s'adresse aux personnes qui :

- doivent prendre plusieurs médicaments chaque jour
- souhaitent minimiser les risques d'interactions médicamenteuses
- ont des changements de prescriptions réguliers après une hospitalisation ou une cure
- désirent emporter leurs médicaments sous une forme pratique en voyage
- veulent être certaines qu'elles prennent les bons médicaments au bon moment
- aimeraient une aide pour ne pas oublier de prendre leurs médicaments
- souhaitent réduire leurs frais de médicaments en cas de suivi par Spitex
- ont besoin d'aide pour la préparation de leurs médicaments (personnes malvoyantes, personnes atteintes de la maladie de Parkinson, etc.)

Les avancées médicales ainsi que les progrès en matière d'alimentation et d'hygiène augmentent sans cesse l'espérance de vie et nous garantissent aussi une meilleure qualité de vie même lorsque nous vieillissons. Toutefois, il incombe à chacun d'entre-nous d'être actif dans ces domaines et de s'en occuper personnellement. En tant que centre de santé, la pharmacie peut vous offrir de précieux services à divers niveaux.

Barbara Kursawe, pharmacienne diplômée fédérale
et directrice de la pharmacie TopPharm Homberg de Beinwil am See



Indépendance et sécurité dans la prise de médicaments – faites préparer vos médicaments dans votre pharmacie, avec Pharmis®!

Pharmis convient à toutes les personnes qui:

- doivent prendre quotidiennement plusieurs médicaments
- changent souvent de médicaments, après un séjour à l'hôpital ou de convalescence
- désirent minimiser les risques d'interactions des médicaments
- veulent diminuer les coûts de prise de médicaments

Pharmis GmbH, Aarauerstrasse 10, CH-5712 Beinwil am See
Téléphone +41 (0)62 771 91 13, fax +41 (0)62 772 07 78
www.pharmis.ch, info@pharmis.ch

PHARMAZEUTISCHE DIENSTLEISTUNG
PHARMIS®
HEIME SPITÄLER PATIENTEN